

## Beratungsstruktur - Niederlande

### 1. Aktuelle Situation bzw. Reformansätze im Bereich der Bildungs- und Berufsberatung

#### Privatisierung der Berufsberatung

Mit der Umstrukturierung des Berufsbildungssystems im Jahr 1996 hat die Bildungs- und Berufsberatung eine völlig neue Form erhalten. Vor 1996 hatten die Zentren für Arbeit und Einkommen (CWI) an den Arbeitsämtern neben der Arbeitsvermittlung auch Beratungs- und Qualifizierungsmaßnahmen angeboten. Diese wurden von den Zentren für Bildung und Arbeit (COA) durchgeführt. Diese bislang zu 100 % staatlich finanzierten Einrichtungen wurden privatisiert und arbeiten nun als AOB (Advies für Onderwijs en Beroep = Personalberatung) ohne jegliche staatliche Unterstützung. Dienstleistungen wie Berufsberatung und Laufbahnplanung werden gegen Bezahlung angeboten. Die CWIs sind mittlerweile nur noch zuständig für die Auszahlung der Sozialleistungen an schwer vermittelbare Arbeitslose.

Parallel zur Umstrukturierung der Arbeitsämter wurde das Schulsystem im Bereich der Berufsbildung völlig neu strukturiert. Durch Zusammenschluss von verschiedenen Schulformen wurden landesweit ca. 50 Regionale Bildungszentren (ROCs) gegründet. Diese werden autonom durch Input-Output-Finanzierung verwaltet und sind verantwortlich für das Lehrpersonal, den Input von Schülern sowie für die Anbindung an die Region. Abhängig vom jeweiligen Einzugsgebiet reicht die Größe von 2.000 bis 15.000 Schülern. Die ROCs sind derzeit die einzigen staatlichen Einrichtungen, an denen Bildungs- und Berufsberatung stattfindet. Die wenigen privaten Bildungseinrichtungen, die in den Niederlanden existieren, spielen im Beratungsprozess keine Rolle. Einige der früheren COAs haben sich nach ihrer Privatisierung an ROCs angegliedert, d.h. sie arbeiten für die ROCs gegen Bezahlung. Dies hat zu einem großen Verlust an Expertise im Bereich der Bildungs- und Berufsberatung geführt.

Eine OECD-Studie aus dem Jahr 2002 bescheinigt, dass in den Niederlanden Arbeitsmarkt- und Konsumenteninformationssysteme in hoher Qualität und in ausreichendem Maß vorhanden sind, die für die Beratung nutzbar gemacht werden können. Hingegen fehlt eine klare Rolle der Regierung in einem durch Dezentralisierung und Privatisierung fragmentierten System der Bildungs- und Berufsberatung. Eine kohärente Struktur ist nicht vorhanden. Innerhalb des Bildungssystems wird sowohl der Karriereberatung als auch die Verbindung zu dem Arbeitsmarkt zu wenig Beachtung geschenkt.

#### Aktuelle Themen und Trends:

In den ROCs werden derzeit Angebote für die Berufsberatung und andere Dienstleistungen entwickelt. Ein aktuelles Thema ist die Abstimmung zwischen Berufsausbildung und Arbeitsmarkt. Dazu wurden Beiräte gegründet, denen auch Vertreter der regionalen Wirtschaft angehören. Höchste Priorität in der aktuellen Diskussion um die Berufsberatung hat die Frage, wie die hohe Quote von Schulabbrechern verringert werden kann. Sehr viele junge Menschen erreichen nicht die vom Staat festgelegte Mindestqualifikation.

Insgesamt tendiert die Entwicklung im Bereich der Berufsberatung mehr und mehr zur Bereitstellung von ICT Lösungen (webbased information, elektronisches Assessment usw.) und auf Angebote im Dienstleistungssektor. Die CWIs (früheres Arbeitsamt) haben ihre Aufgaben abgestoßen und verweisen auf private Firmen, z.B. Zeitarbeitsfirmen. Im Rahmen der Begleitung und Beratung können Arbeitslose Zuschüsse erhalten, um Dienstleistungen bei einer privaten Firma einzukaufen.

#### Internationale Mobilität

Internationale Mobilität ist kein Ziel der Berufsberatung. Mobilität findet derzeit vorwiegend in Form von Austauschmaßnahmen für Auszubildende statt. Individuelle Beratung spielt bislang noch eine unbedeutende Rolle.

## 2. Einrichtungen, die Beratung über Aus-, Weiterbildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten für Handwerksberufe erteilen

Bereich	Institution	Art von Beratung	Form der Beratung	Besondere Zielgruppen
<b>Staatliche Arbeitsverwaltung</b>	CIW (Zentrum für Arbeit und Einkommen)	keine Beratung über Aus und Weiterbildung, nur Arbeitsvermittlung	Einzelgespräche	Arbeitssuchende, Arbeitslose
<b>Schulische Einrichtungen</b>	ROC (Berufsbildungszentrum in einer Region), <i>es gibt 50 ROCs in den Niederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsmarktinformation</li> <li>• Berufsinformation,</li> <li>• Berufswahl</li> <li>• Berufseignungstest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelgespräch</li> <li>• Gruppenarbeit</li> <li>• Assessment</li> <li>• Schülermessen</li> <li>• Betriebsbesuche</li> <li>• Vorträge bei vorbereitenden Berufsschulen (VMBO)</li> </ul>	Schüler, Azubis, Migranten
	Kenniscentra	Beratung von Bildungseinrichtungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infotage</li> <li>• Messe</li> <li>• Website</li> </ul>	Bildungseinrichtungen,
<b>Sonstige Einrichtungen</b>	Private Personalberatungsfirmen AOB-Compaz (Privatisierte COAs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berufswahl</li> <li>• Berufseignungstest</li> <li>• Dienstleistungen für ROC's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelgespräch</li> <li>• Gruppenarbeit</li> <li>• Assessment</li> <li>• Schülermessen</li> <li>• Betriebsbesuche</li> <li>• Vorträge bei vorbereitenden Berufsschulen (VMBO)</li> <li>• Website</li> </ul>	Schüler, Auszubildende, Arbeitslose
	Zeitarbeitsfirmen (z.B. Randstad, Start)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsvermittlung</li> <li>• Bewerbertraining</li> <li>• Laufbahnplanung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelgespräch</li> <li>• Gruppenmaßnahmen</li> <li>• Messen</li> </ul>	Arbeitssuchende, Arbeitslose,
	LDC (Zentralstelle für Materialentwicklung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung von Informations- und Bildungsmaterialien</li> <li>• Website für Schüler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messe</li> <li>• Website</li> </ul>	Schüler, Ausbilder, Berater

### 3. Wege ins Ausland für Handwerker

Nach Angaben der Nationalen Agentur wird das Programm LEONARDO DA VINCI von der Zielgruppe kaum genutzt. Die EURES-Beratung wird gelegentlich in Anspruch genommen.

### 4. Informationsquellen für Handwerker/Handwerksbetriebe über Aus-, Weiterbildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten im Ausland

Informationsquelle	Art der Information
EURES-Beratung	Beratung über Arbeitsmöglichkeiten im Ausland, Adressen, Broschüren etc.

### 5. Potentielle Nutzer der Schulungsmodule von MOBILINT

Mitarbeiter in Bildungseinrichtungen (ROCs und VMBO). Es gibt dort Begleiter/ Dekane/ Mentoren die eine Rolle spielen können in diesem Bereich
Mitarbeiter der AOBs (Berufsberatungseinrichtungen bei den ROC's ) können eine Rolle spielen bei der Sensibilisierung für Handwerk für Mobilität.
Mitarbeiter privater Personalberatungsfirmen (z.B. <a href="http://loopbaanbegeleiding.pagina.nl/">http://loopbaanbegeleiding.pagina.nl/</a> )
Eures-Berater
Hochschule in Deventer, die Berufsberater ausbildet